

## ■納品サンプル(ジャンル:対談/話者3名/ケバ取り)■

(00:00:00)

A:今回は皆さんにデータ復旧についての体験談を話していただきます。まずBさんからお願いします。

B:私が経験したパソコンのトラブルのことなんですが、朝起きて電源を入れると突然異音がして、パソコンが起動しなくなりました。大事なデータが保存されてて・・・

A:それは、大変ですね。●●(00:00:38)なかったのですか？

B:はい、定期的にバックアップを行うようにしていたんですが、今回はまだしてなくて、ちょうどバックアップをしようと思っていたので、壊れた時には大変慌てました。月曜日にいるのでどうしようかなと非常に困ってたんですね。で、知人に相談しデータ復旧サービスの事を知りました。インターネットでデータ復旧のことを調べてみると、いろいろな会社が検索に出てきて、どこがいいかなと悩んでいたんですが、同じ症状からデータ復旧の実績もあり、調査は無料で事前に「見積書」と「復旧可能なデータリスト」の提供があるデータレスキューセンターを見つけ、急いで依頼しました。すぐに作業開始の連絡があって、調査結果の報告もすぐに出してもらえましたし、復旧可能なデータリストで確認しながら検討出来たので安心してお願いできました。診断ではジュンカイジョウチョウケンサエラーがある物理障害でしたので、時間がかかるのかなと心配だったんですが(00:01:47)、日曜日には手元に戻ってきたので無事に月曜日に間に合ったんですよ。

?:そんなにすぐ対応してもらったのですか。

B:はい、とてもスムーズな対応で助かりましたね。

C:トラブルが起きてから、今は何か気を付けていますか？

B:バックアップはこまめに取るようにしています。

C:バックアップは大事ですよ、私も面倒くさくてたまにしかしてないんですけど、今回みたいに大変なことになる前にしておこうと思います。

B:それがいいですよ、あとはチェックディスクを安易にかけないようにしました。

C:チェックディスクですか。

B:パソコンで「スキャンして修復しますか？」などのメッセージが出てくることありませんか？

C:ありますね、USBメモリとか接続したときに出ますよね。

A: ●● (00:03:05) 私もやったことがあります。

B: それがチェックディスクなんですけど、調子が悪かったので改善するかなと思って修復をかけてしまったんですね。それで余計に状態を悪化させてしまいました。

C: チェックディスクをかけると壊れるんですか？

B: 壊れるわけではないんですが、データレスキューセンターのホームページに障害が起きた時の特集ページがあって、そこでは「チェックディスクは、ファイルフォーマットの管理情報に矛盾や破損の可能性がある場合に、その修復を行う機能です。」って書いてあります。

C: そんなページがあるんですね。

B: 結果的に正常に使える状態まで回復することもあるみたいなんですけど、失敗したら症状を余計に悪化させるみたいですね。

C: なるほど、それは知りませんでした。

B: 私はチェックディスクをかけたことで、データの一部が消失していたみたいなんですけど、データ復旧から戻ってきたときは、そのデータも一緒に復元されていました。

C: よかったですね。

B: はい、ですが状況次第では復旧できなくなる可能性もあるみたいなので、チェックディスクをかけるのは気を付けています。

(00:05:00)

C: 私も今度から気を付けます。

A: そうですね、私も分からずにやっていました。

B: 特集ページには、トラブルが起きた時の注意点やデータ保護のすすめ (00:05:17) などもありました。

A: トラブル対策は有り難いですね。

C: 確かに、障害が起きた時って慌ててしまうので、そのページは大変参考になりますね。

B: 今回は災難でしたが、知らず知らずのうちに行っていたチェックディスクのことなど、いろいろと勉強になることも多かったです。

A: そうですね、私も勉強になりました。

B: 何も起きない事が一番ですが、万が一障害が起きてしまった後は、修復など余計なことはせずにデータレスキューセンターに相談するのがいいと思います。

A: Bさんお話ありがとうございました。

(00:05:46)